

# Car Service Assistenza Stradale

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del GDPR)

**Car Service di De luca Antonio** (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "**Codice Privacy**") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità .:

### 1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, codice fiscale, riferimenti bancari e di pagamento incluse carte di pagamento) da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i prodotti o servizi del Titolare per i Clienti . anche altri dati acquisiti nel corso dell'erogazione del servizio, L'insieme è di seguito definito "**dati personali**" o anche "**dati**".

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per la fornitura dei prodotti e/o dei servizi del Titolare, inclusa la successiva assistenza e, più in generale, esecuzione di Sue specifiche richieste;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, contabili e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di autorizzazioni sulle Autostrade per l'Italia , autostrade Anas, e stradi statali e CAS consorzio Siciliano :

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Car Service di De Luca Antonio Assistenza Stradale

Sede Legale : Via G. di Vittorio 227, 80019 Qualiano ( NA )

Sede operativa : Via San Francesco a Patri 180 - 80014 Giugliano in Campania – Napoli

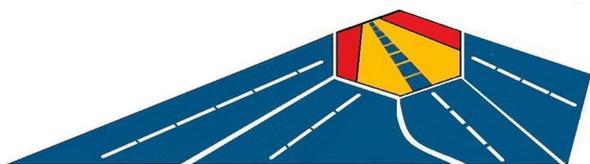
Sito: [www.csdassistenza.it](http://www.csdassistenza.it) e-mail: [info@csdassistenza.it](mailto:info@csdassistenza.it)

pec: [antonio-deluca@arubapec.it](mailto:antonio-deluca@arubapec.it)

Tel. 081 – 8187482 fax 081 – 8182842 Cell. H24 333 5027963

P.IVA 06346381210 C.F. DLC NTN 85P09 G309P





# Car Service

## Assistenza Stradale

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati .

#### 4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società che svolgono controllo, revisione e certificazione, spedizionieri, corrieri, installatori, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

#### 5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

#### 6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia e in altri Paesi all'interno dell'Unione Europea, del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

#### 7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

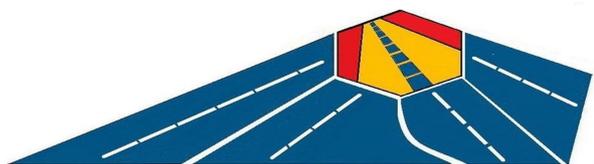
Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece libero e facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Prodotti e Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

#### 8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la



# Car Service

## Assistenza Stradale

conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;  
c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### 9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r.: Car Service di De Luca Antonio – Via g. di Vittorio 227 – 80019 Qualiano (NA)
- una e-mail all'indirizzo: [carservedeluca@pec.it](mailto:carservedeluca@pec.it) [info@csdassistenza.it](mailto:info@csdassistenza.it)

Potrà inoltre contattare il Responsabile della protezione dei dati, nominato dal Titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR, inviando:

- una e-mail all'indirizzo: [privacy@csdassistenza.it](mailto:privacy@csdassistenza.it)

### 10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Car Service di De Luca Antonio con sede legale in Via g. di Vittorio 227 - 80019 Qualiano (NA). L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

### 11. Informazioni non contenute nella presente Informativa

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

### 12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa sul sito [www.csdassistenza.it](http://www.csdassistenza.it) e di riferirsi alla versione più aggiornata.



# Car Service

## Assistenza Stradale

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

sottoscritto/a

Nome e

Cognome

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

in qualità di titolare del trattamento per \_\_\_\_\_

Preso visione dell'Informativa, do il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti 2.(A).

*Sono a conoscenza del fatto che l'assenza del consenso determina l'impossibilità da parte di Car service di De Luca Antonio . di espletare le finalità previste dal punto 2.A, per cui l'eventuale mancato consenso a fornire l'autorizzazione all'utilizzo di tali dati potrà causare l'impossibilità da parte di Car service di De Luca Antonio a proseguire nelle attività pre-contrattuali o contrattuali ed eseguire le relative obbligazioni.*

Luogo e data, .....

Firma dell'interessato



Preso visione dell'articolo 2.(B) dell'Informativa, do il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing seguenti:

- l'invio via mail di newsletter, questionari di soddisfazione Clienti e messaggi aventi natura informativa relativi a prodotti commercializzati o servizi offerti dal Titolare del Trattamento:

Consento

Non consento

- invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner del Titolare del trattamento):

Consento

Non consento

Luogo e data, .....

Firma dell'interessato